Privacy Policies di Bancomail

Versione del 30 ottobre 2026

Titolare del Trattamento dei Dati

Bancomail S.p.A. (P.IVA: 02727350999 - REA: GE 506965), Sedi operative: Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova | Innovation Campus - Via Lombardia 2/a - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Sede legale: Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova

Telefono: +39 010-8446402

Email: database@bancomail.it

Pec: bancomail.spa@legalmail.it

Policy sul trattamento dei dati dei clienti e utenti di Bancomail

Quali informazioni raccogliamo?

Raccogliamo le informazioni fornite volontariamente dal momento della creazione del tuo account, quando acquisti prodotti o servizi ad es. nome azienda, contatto di riferimento, indirizzo, indirizzo email e numero di telefono.

Registriamo inoltre le informazioni quando ci contatti telefonicamente o tramite chat, comprese le richieste di assistenza o preventivo e le note o i dettagli che spiegano che cosa hai richiesto e come abbiamo risposto.

Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per Bancomail S.p.A. di dar corso agli impegni contrattuali assunti o alle richieste dell'utente.

Utilizziamo anche cookie e tecnologie simili sui nostri siti web e applicazioni mobile per raccogliere informazioni sulle interazioni e l'utilizzo. Consulta la Policy sui Cookie per ulteriori dettagli sulla tipologia specifica di informazioni che possiamo raccogliere e sulle tue scelte in relazione a questi dati.

Tracciamento delle email (pixel). Alcune email che ti inviamo possono contenere un pixel di tracciamento, una piccola immagine invisibile che segnala se e quando l'email viene aperta. Quando un'email lo prevede, lo trovi indicato nell'email stessa, insieme alle azioni per scegliere se mantenerlo o no. Nelle comunicazioni di servizio legate al tuo ordine o al tuo account (ad esempio conferma d'ordine, consegna del database, avvisi su modifiche contrattuali o sulla sicurezza) il pixel serve a verificare che tu le abbia ricevute, perché da esse dipendono scadenze e adempimenti del rapporto contrattuale (ad esempio i termini di garanzia sul database), e non richiede il tuo consenso.

In che modo utilizziamo le informazioni raccolte?

I dati forniti dall'utente sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- Per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali.

- Per finalità amministrative e per l’adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell’autorità giudiziaria.
- A fini statistici, per migliorare la nostra offerta e il servizio verso i clienti e per individuare e prevenire frodi e abusi.
- Per verificare, in forma aggregata e senza identificare te come singolo destinatario, quante email inviate vengono aperte e se gli invii funzionano correttamente.
- Per verificare, tramite il pixel di tracciamento, che tu abbia ricevuto le comunicazioni di servizio legate al tuo ordine o al tuo account (ad esempio conferma d’ordine, consegna del database, avvisi su modifiche contrattuali o sulla sicurezza), perché da esse dipendono scadenze e adempimenti del rapporto contrattuale, senza bisogno del tuo consenso.
- In presenza di specifico consenso, per l’invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario e, se previsto e con il tuo consenso, per il tracciamento delle email (pixel), cioè per rilevare l’apertura delle email che ti inviamo.
- Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

Inoltre, utilizziamo le tue informazioni per creare il tuo account dove offriamo i nostri servizi e ti diamo visibilità dei dati in nostro possesso, unitamente alle modalità di esercizio dei tuoi diritti.

Quali soggetti sono autorizzati al trattamento dei tuoi dati? I tuoi dati vengono condivisi con terzi?

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di Bancomail S.p.A. autorizzato al trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I tuoi dati non saranno mai ceduti a terzi, né inseriti nel Database Bancomail, a meno che non siano stati conferiti spontaneamente su questo sito nell’apposita form Fanne Parte (sezione Supporto) o acquisite attraverso altre fonti autorizzate, in ogni caso previa comunicazione.

Tuttavia, è possibile che alcuni tuoi dati vengano condivisi da noi con fornitori fidati, necessari per offrire servizio per nostro conto come l’invio delle email e la rilevazione delle loro aperture e annunci pubblicitari basati sugli interessi. Condividiamo solo le informazioni minime necessarie e non è consentito a soggetti terzi di utilizzare le tue informazioni per scopi diversi da quelli indicati nella nostra Policy sulla privacy. In ogni caso, i dati non saranno mai diffusi.

Come vengono conservati i dati e per quanto tempo?

I dati raccolti sono trattati mediante strumenti informatici o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all’interno ed all’esterno dell’Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità di Bancomail S.p.A. e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all’estero dei dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti, nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

Quali sono i tuoi diritti sui dati?

In ogni momento (se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge) puoi richiedere accesso ai dati, opporti al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni raccolte da Bancomail S.p.A., esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo database@bancomail.it o bancomail.spa@legalmail.it.

Puoi inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento delle email (pixel), continuando a ricevere le nostre email senza pixel, oppure smettere di riceverle, dai link presenti nelle email stesse o scrivendo agli stessi indirizzi.